

TVCC – COME RIPRISTINARE LA PASSWORD DI UN DISPOSITIVO DA HIK-PROCONNECT

Descrizione:

Questo How-To illustra i passaggi per ripristinare la password di un dispositivo utilizzando la piattaforma Hik-Proconnect. Per poter effettuare questa procedura è necessario disporre di un account Hik-Proconnect ed un account Hik-Connect ai quali deve già essere collegato il dispositivo da ripristinare.

NOTA: Per portare a termine con successo il ripristino della password, il telefono su cui è installata l'app Hik-Connect deve trovarsi nella stessa rete del dispositivo da ripristinare.

Versioni Piattaforma HPC e APP HC da utilizzare:



Hik-Proconnect: V1.7.1.0_210708 (e successive)



Hik-Connect: V4.16.1 per Android e iOS (e successive)

Prodotti supportati:

I dispositivi e le relative versioni firmware che supportano tale funzione di ripristino password sono indicati all'interno della lista di compatibilità presente sul sito Hik-Proconnect (fare riferimento alla voce "Device Compatibility List" nella sezione "Help" come indicato in figura).

The screenshot displays the Hik-ProConnect web interface. On the left is a navigation menu with items like Home, Batch Device Config, Site, Health Monitoring, Company, Business, Tools, and Tutorial Center. The main content area features a header with 'Hi,' and a large banner for the 'AX PRO SERIES WIRELESS ALARM SYSTEM INTRUSION AND VIDEO, REFOCUSSED' with 'Tri-X wireless technology'. Below this is a 'Site Overview' section showing a '1 Total' status and a table of device statuses: Authorized (1), Not Invited (0), Not Accepted (0), and Unauthorized (0). The 'Help' section on the right contains several links, with 'Device Compatibility List' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it.

Modalità di ripristino supportate:

1. Da WEB BROWSER



2. Da APP HIK-PROCONNECT

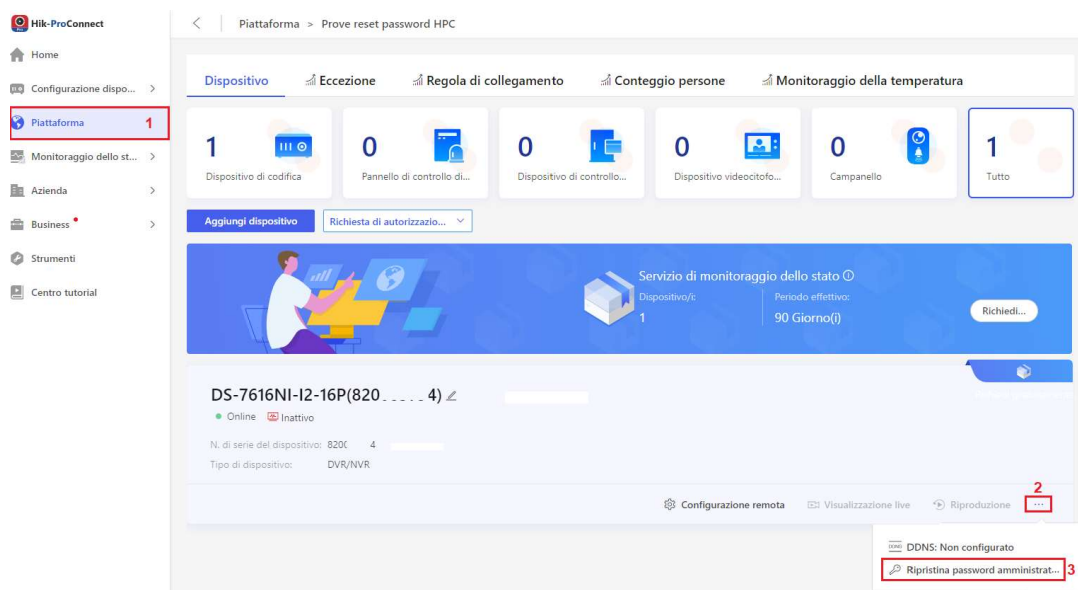


1. Procedura da Web Browser:



Accedere al proprio account Hik-Proconnect (al quale è associato il dispositivo da ripristinare) da web browser ed entrare nella sezione “Piattaforma” **(1)**. Selezionare quindi il dispositivo da ripristinare e cliccare sull’icona dei 3 pallini **(2)**.

Si aprirà una finestra con due opzioni, scegliere “Ripristina password amministratore” **(3)**:

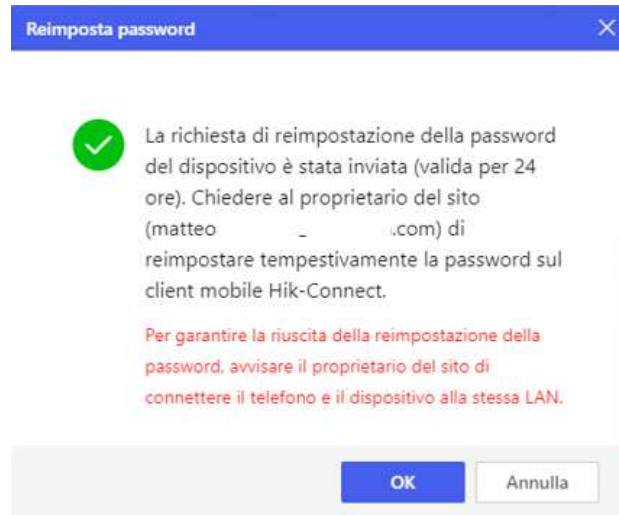


Si aprirà una schermata in cui si dovrà selezionare una delle due voci in base alla rete in cui ci si trova.

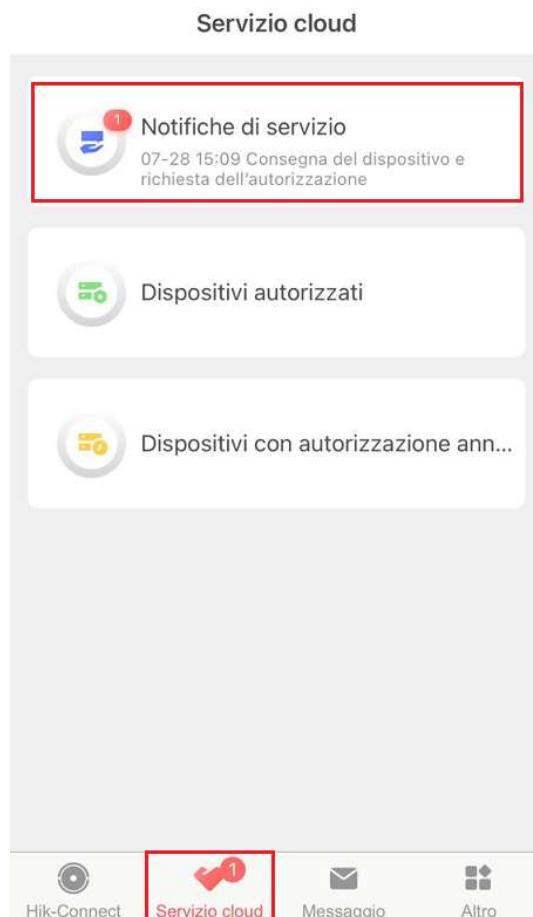
Se ci si trova all’interno della stessa rete su cui si trova il dispositivo da ripristinare, selezionare “Reimpostazione password in sede”; se ci si trova in una rete differente selezionare “Reimpostazione password fuori sede”:



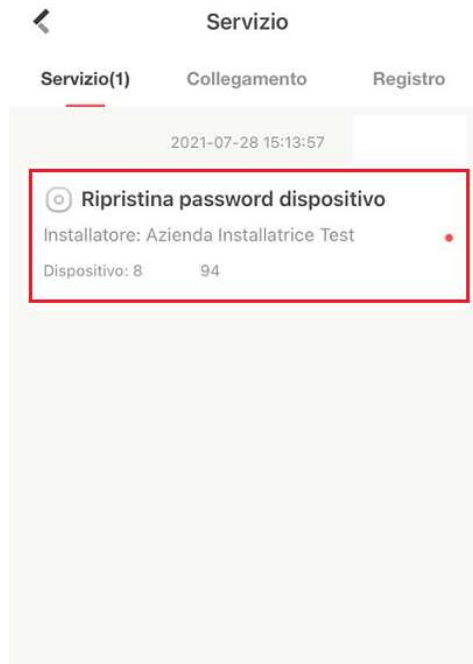
Dopo aver selezionato una delle due voci, verrà inviata una richiesta (sotto forma di notifica push) all'account Hik-Connect del proprietario del dispositivo e Hik-Proconnect genererà un messaggio di conferma di avvenuto invio:



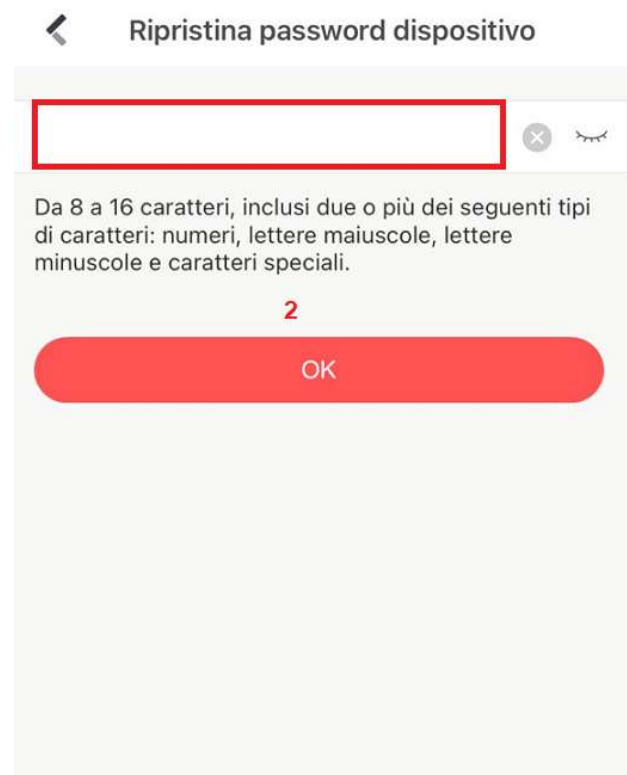
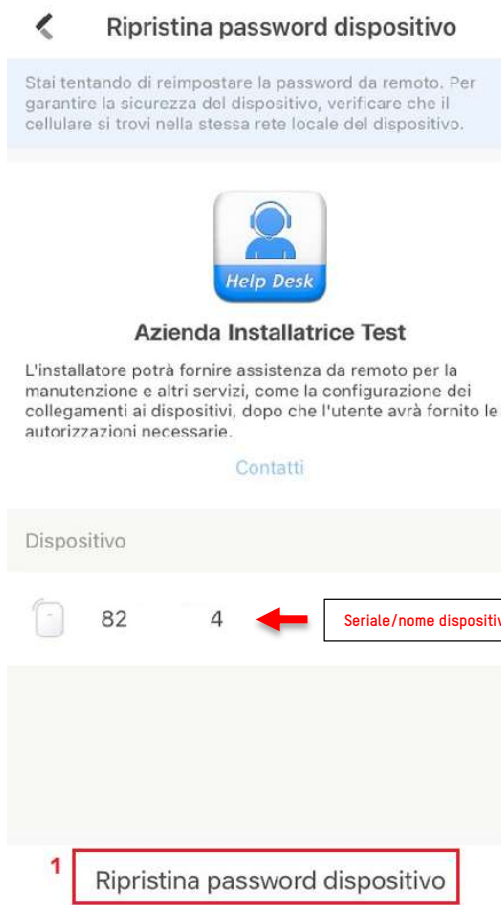
A notifica ricevuta, lato Hik-Connect, bisognerà accedere all'applicazione, entrare nella sezione "Servizio cloud" e cliccare sulla voce "Notifiche di servizio":



Nella schermata “Servizio”, selezionare la notifica appena ricevuta, nominata “Ripristina password dispositivo”:



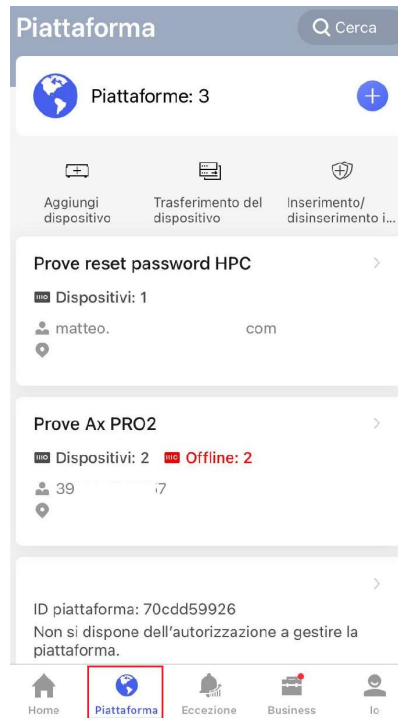
Cliccare sulla voce “Ripristina password dispositivo” **(1)**, inserire la nuova password del dispositivo e premere “OK” **(2)**:



2. Procedura da APP Hik-Proconnect:



Accedere al proprio account Hik-Proconnect, cliccare sull'icona "Piattaforma" e selezionare il dispositivo da ripristinare:

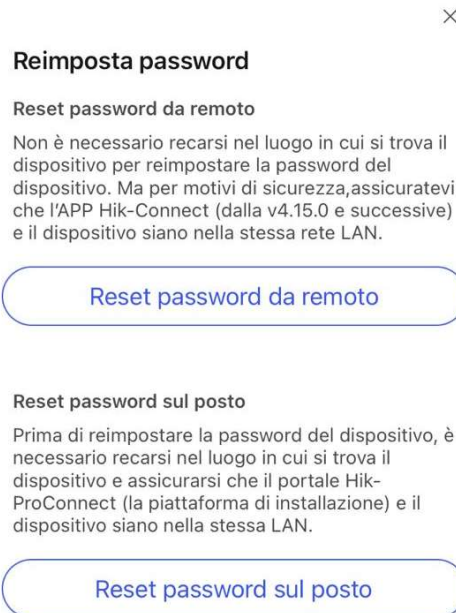


Cliccare quindi sull'icona a 3 puntini e selezionare la voce "Reimposta password":



Da APP HPC, si aprirà una schermata dove selezionare una delle due voci in base alla rete in cui ci si trova.

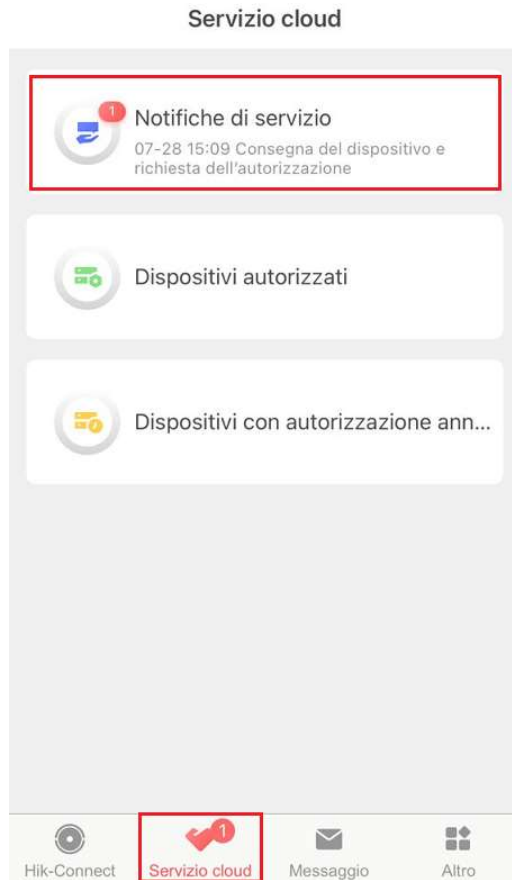
Se siete all'interno della stessa rete LAN in cui si trova il dispositivo da ripristinare, selezionare *“Reset password da remoto”*; se invece, siete in una rete differente selezionare *“Reset password sul posto”*:



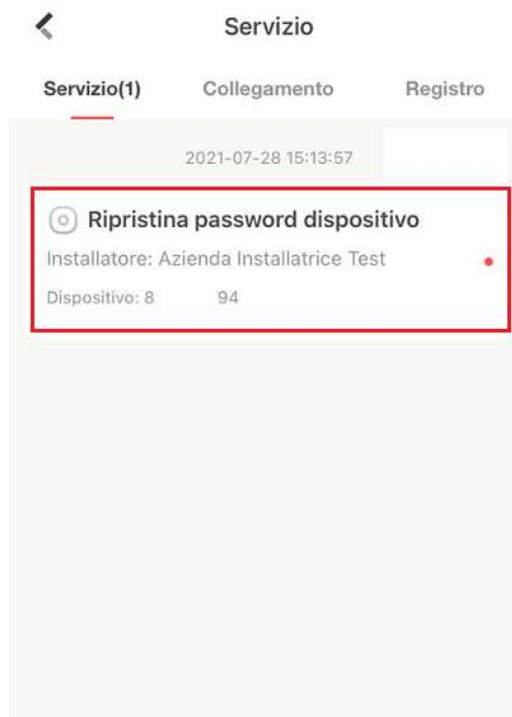
Dopo aver selezionato una delle due voci, verrà inviata una richiesta (sotto forma di notifica push) all'account Hik-Connect del proprietario del dispositivo e l'app Hik-Proconnect genererà un messaggio di conferma di avvenuto invio:



A notifica ricevuta, lato Hik-Connect, bisognerà accedere all'applicazione, entrare nella sezione "Servizio cloud" e cliccare sulla voce "Notifiche di servizio":



Nella schermata "Servizio", selezionare la notifica appena ricevuta, nominata "Ripristina password dispositivo":



Cliccare sulla voce “Ripristina password dispositivo” (1), inserire la nuova password del dispositivo e premere “OK” (2):

Ripristina password dispositivo

Stai tentando di reimpostare la password da remoto. Per garantire la sicurezza del dispositivo, verificare che il cellulare si trovi nella stessa rete locale del dispositivo.

Help Desk

Azienda Installatrice Test

L'installatore potrà fornire assistenza da remoto per la manutenzione e altri servizi, come la configurazione dei collegamenti ai dispositivi, dopo che l'utente avrà fornito le autorizzazioni necessarie.

[Contatti](#)

Dispositivo

82 4 **1** Ripristina password dispositivo

Seriale/nome dispositivo

Ripristina password dispositivo

Da 8 a 16 caratteri, inclusi due o più dei seguenti tipi di caratteri: numeri, lettere maiuscole, lettere minuscole e caratteri speciali.

2

2 OK

Il dispositivo avrà ora la nuova password amministratore.