

## TVCC – COME RIPRISTINARE LA PASSWORD DI UN DISPOSITIVO DA HIK-PROCONNECT

### Descrizione:

Questo How-To illustra i passaggi per ripristinare la password di un dispositivo utilizzando la piattaforma Hik-Proconnect. Per poter effettuare questa procedura è necessario disporre di un account Hik-Proconnect ed un account Hik-Connect ai quali deve già essere collegato il dispositivo da ripristinare.

**NOTA:** Per portare a termine con successo il ripristino della password, il telefono su cui è installata l'app Hik-Connect deve trovarsi nella stessa rete del dispositivo da ripristinare.

### Versioni Piattaforma HPC e APP HC da utilizzare:



Hik-Proconnect: V1.7.1.0\_210708 (e successive)



Hik-Connect: V4.16.1 per Android e iOS (e successive)

### Prodotti supportati:

I dispositivi e le relative versioni firmware che supportano tale funzione di ripristino password sono indicati all'interno della lista di compatibilità presente sul sito Hik-Proconnect (fare riferimento alla voce "Device Compatibility List" nella sezione "Help" come indicato in figura).

The screenshot shows the Hik-ProConnect web portal. On the right side, under the 'Help' section, the 'Device Compatibility List' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

## Modalità di ripristino supportate:

1. Da WEB BROWSER



2. Da APP HIK-PROCONNECT

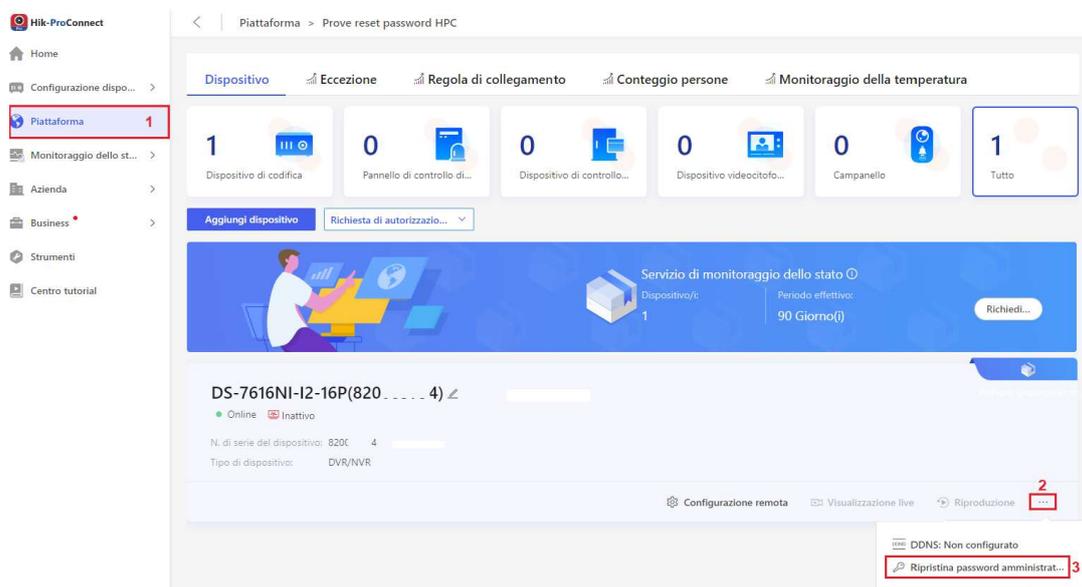


## 1. Procedura da Web Browser:



Accedere al proprio account Hik-Proconnect (al quale è associato il dispositivo da ripristinare) da web browser ed entrare nella sezione “Piattaforma” **(1)**. Selezionare quindi il dispositivo da ripristinare e cliccare sull’icona dei 3 pallini **(2)**.

Si aprirà una finestra con due opzioni, scegliere “Ripristina password amministratore” **(3)**:



Si aprirà una schermata in cui si dovrà selezionare una delle due voci in base alla rete in cui ci si trova.

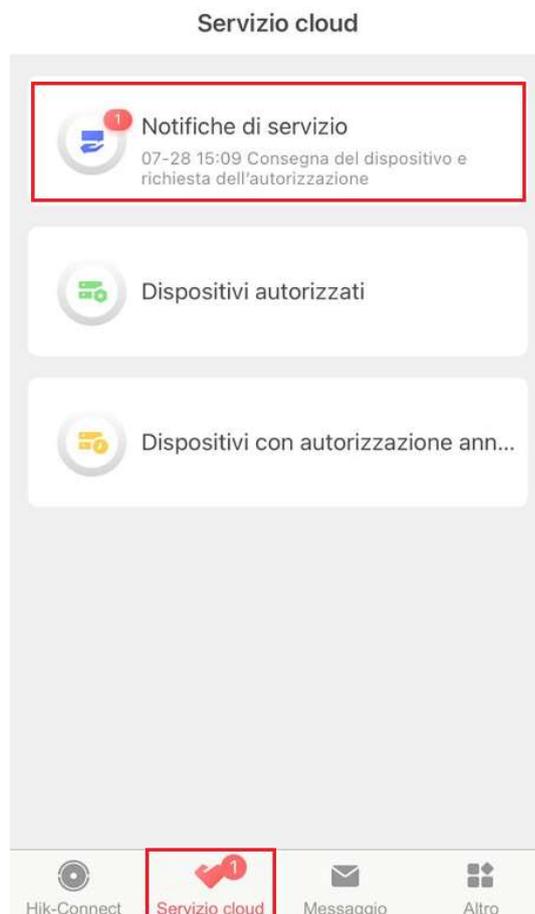
Se ci si trova all’interno della stessa rete su cui si trova il dispositivo da ripristinare, selezionare “Reimpostazione password in sede”; se ci si trova in una rete differente selezionare “Reimpostazione password fuori sede”:



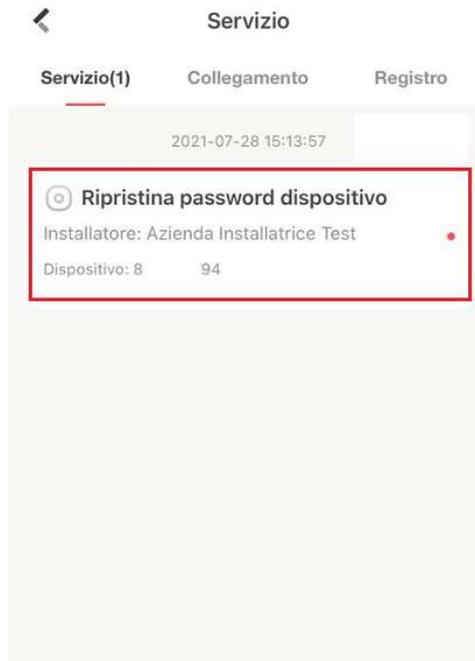
Dopo aver selezionato una delle due voci, verrà inviata una richiesta (sotto forma di notifica push) all'account Hik-Connect del proprietario del dispositivo e Hik-Proconnect genererà un messaggio di conferma di avvenuto invio:



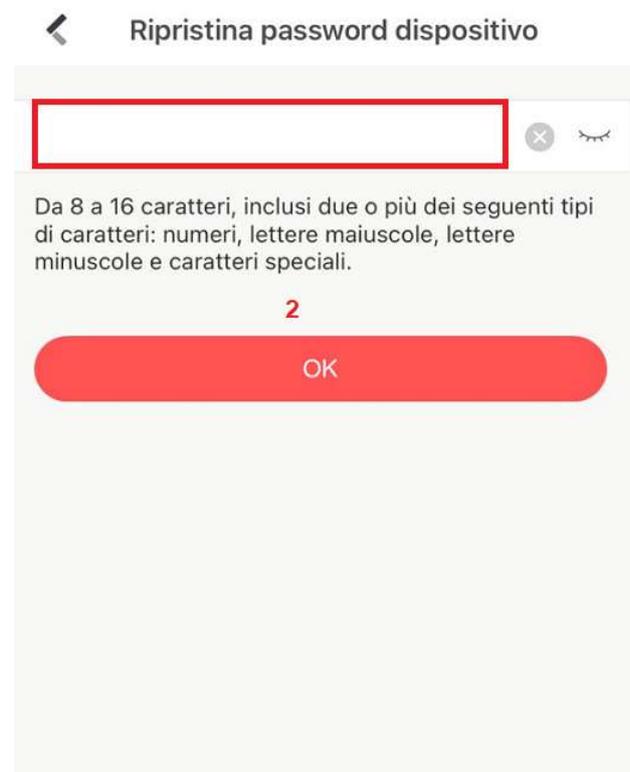
A notifica ricevuta, lato Hik-Connect, bisognerà accedere all'applicazione, entrare nella sezione "Servizio cloud" e cliccare sulla voce "Notifiche di servizio":



Nella schermata “Servizio”, selezionare la notifica appena ricevuta, nominata “Ripristina password dispositivo”:



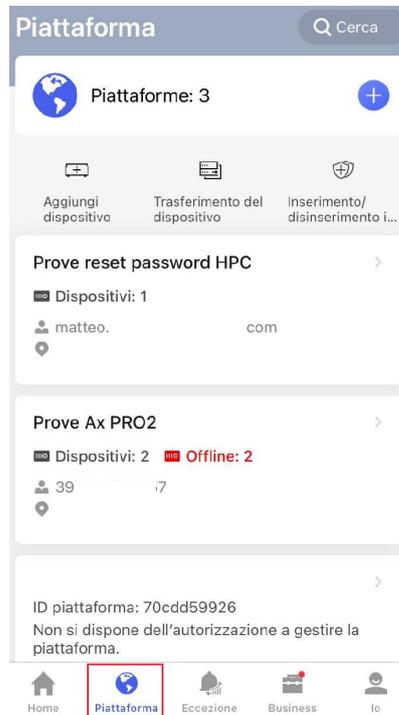
Cliccare sulla voce “Ripristina password dispositivo” **(1)**, inserire la nuova password del dispositivo e premere “OK” **(2)**:



## 2. Procedura da APP Hik-Proconnect:



Accedere al proprio account Hik-Proconnect, cliccare sull'icona "Piattaforma" e selezionare il dispositivo da ripristinare:



Cliccare quindi sull'icona a 3 puntini e selezionare la voce "Reimposta password":



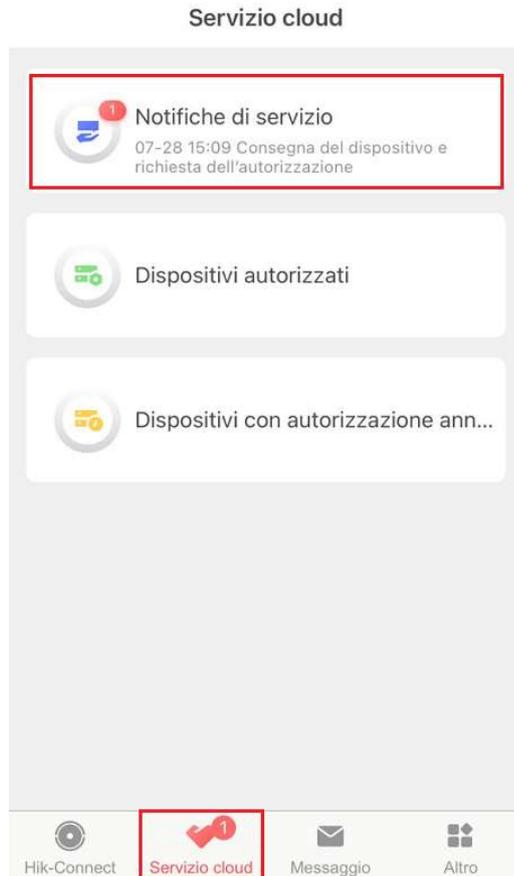
Da APP HPC, si aprirà una schermata dove selezionare una delle due voci in base alla rete in cui ci si trova. Se siete all'interno della stessa rete LAN in cui si trova il dispositivo da ripristinare, selezionare *"Reset password da remoto"*; se invece, siete in una rete differente selezionare *"Reset password sul posto"*:



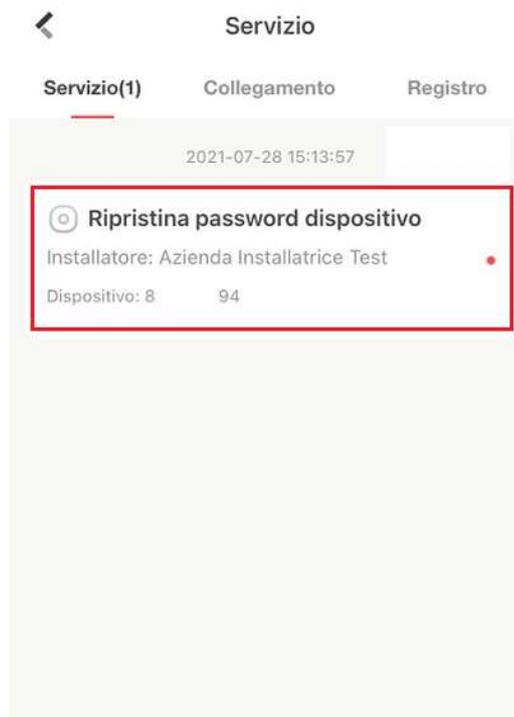
Dopo aver selezionato una delle due voci, verrà inviata una richiesta (sotto forma di notifica push) all'account Hik-Connect del proprietario del dispositivo e l'app Hik-Proconnect genererà un messaggio di conferma di avvenuto invio:



A notifica ricevuta, lato Hik-Connect, bisognerà accedere all'applicazione, entrare nella sezione "Servizio cloud" e cliccare sulla voce "Notifiche di servizio":



Nella schermata "Servizio", selezionare la notifica appena ricevuta, nominata "Ripristina password dispositivo":



Cliccare sulla voce “Ripristina password dispositivo” (1), inserire la nuova password del dispositivo e premere “OK” (2):

The image displays two screenshots from a mobile application interface for managing Hikvision devices.

**Left Screenshot:** The screen is titled "Ripristina password dispositivo". It features a "Help Desk" icon, the text "Azienda Installatrice Test", and a "Contatti" button. Below this is a "Dispositivo" section with a list of devices. One device is shown with a serial number "82" and a name "4". A red box highlights the "Ripristina password dispositivo" option in the list, labeled with a red "1". A red arrow points from this option towards the right screenshot.

**Right Screenshot:** This screen is also titled "Ripristina password dispositivo". It shows a password input field with a red box around it, labeled with a red "2". Below the input field, there is a red button labeled "OK". The text above the input field specifies the password requirements: "Da 8 a 16 caratteri, inclusi due o più dei seguenti tipi di caratteri: numeri, lettere maiuscole, lettere minuscole e caratteri speciali."

Il dispositivo avrà ora la nuova password amministratore.